

# サイバー犯罪の状況と注意点

福井県警察本部生活安全部  
サイバー犯罪対策課

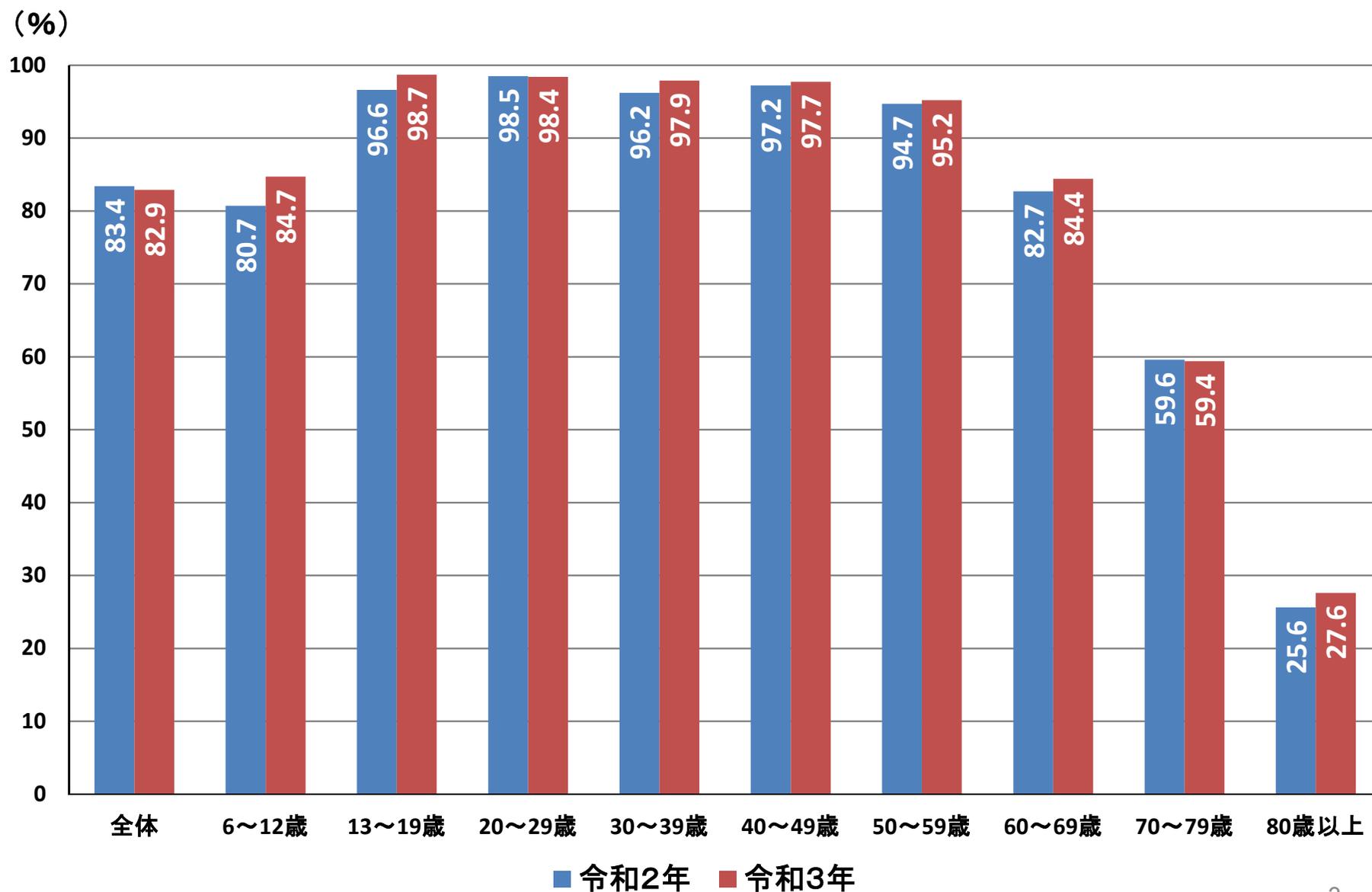
令和4年11月19日

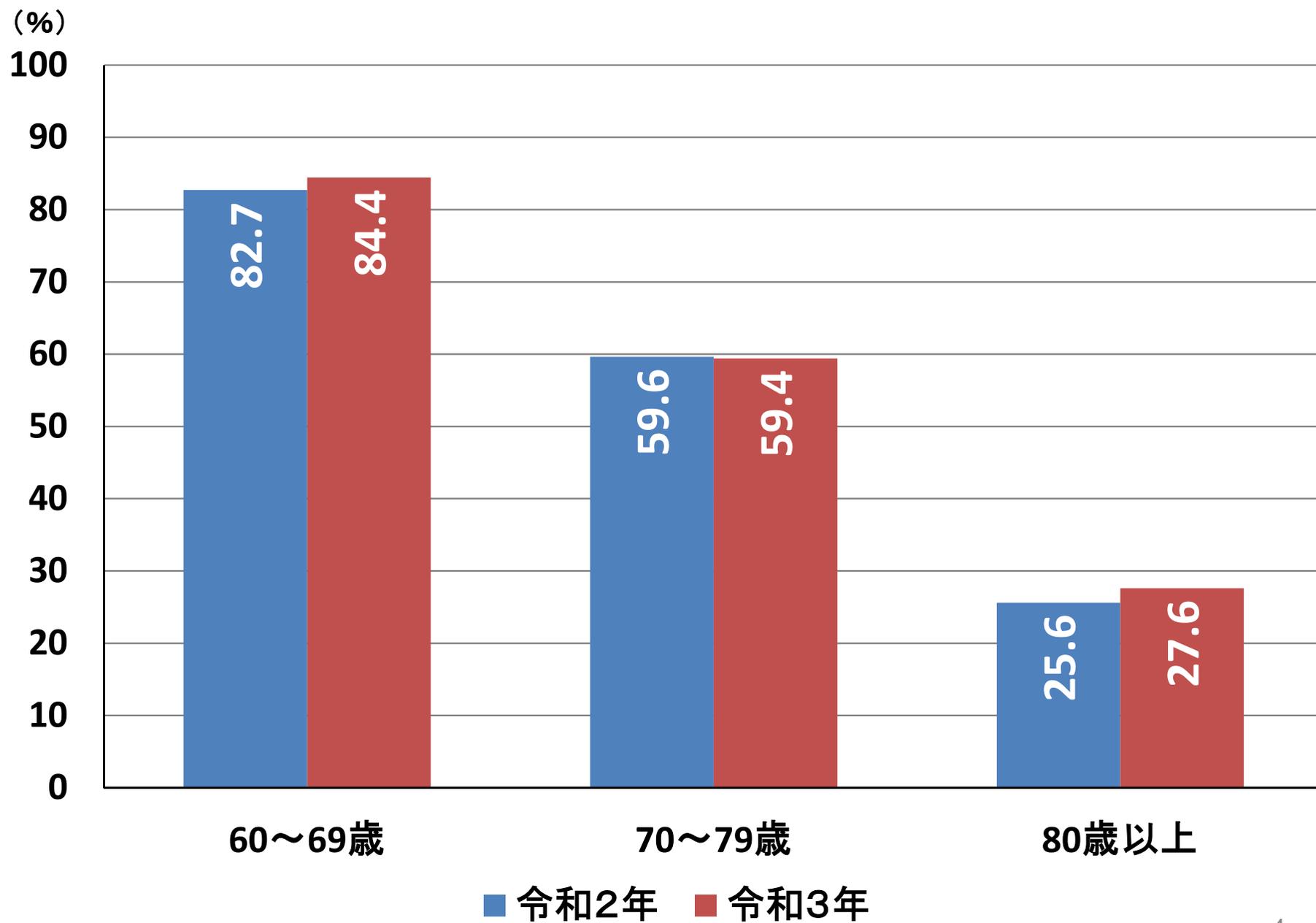


# 1 はじめに

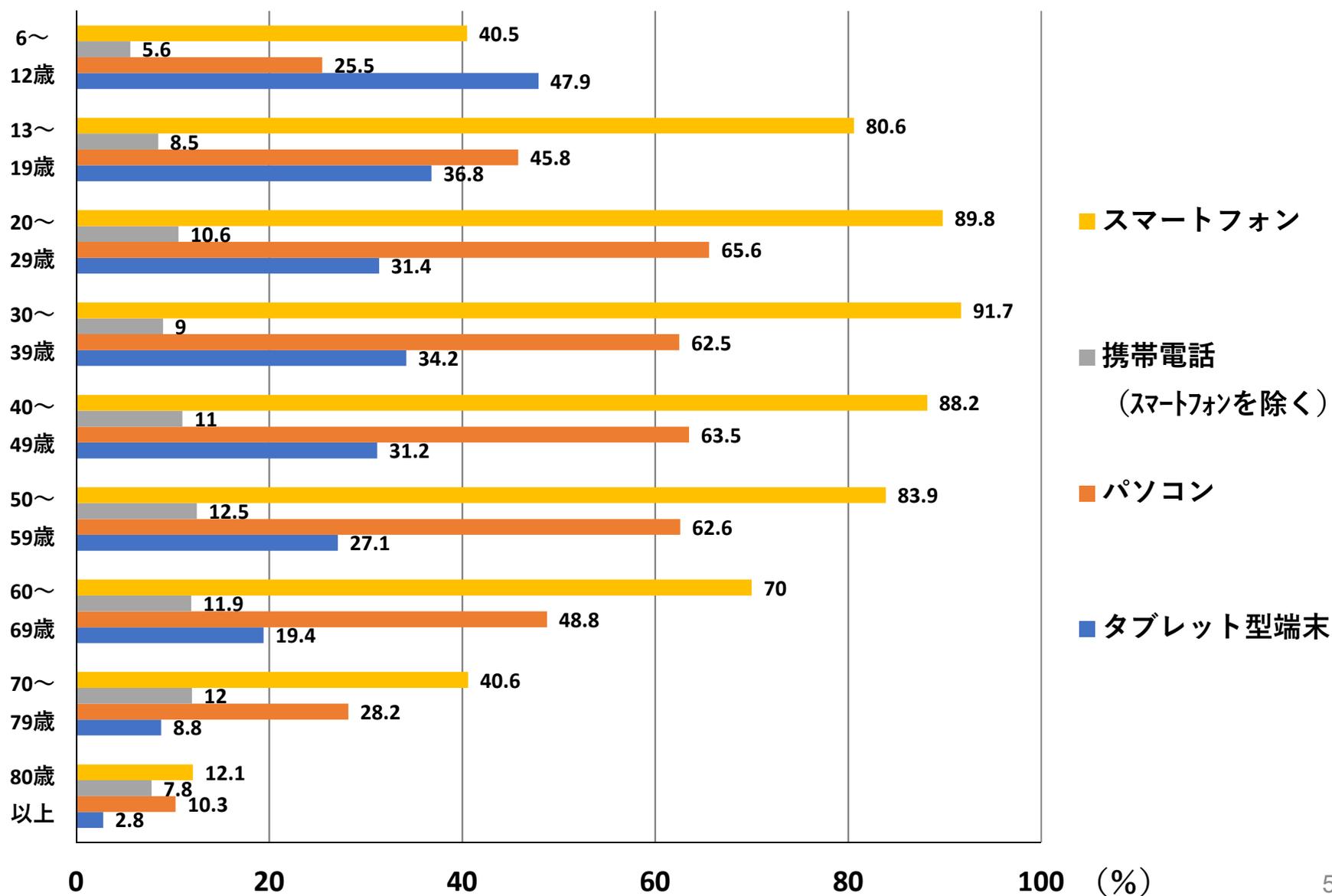
出典：総務省「令和3年通信利用動向調査の結果」から

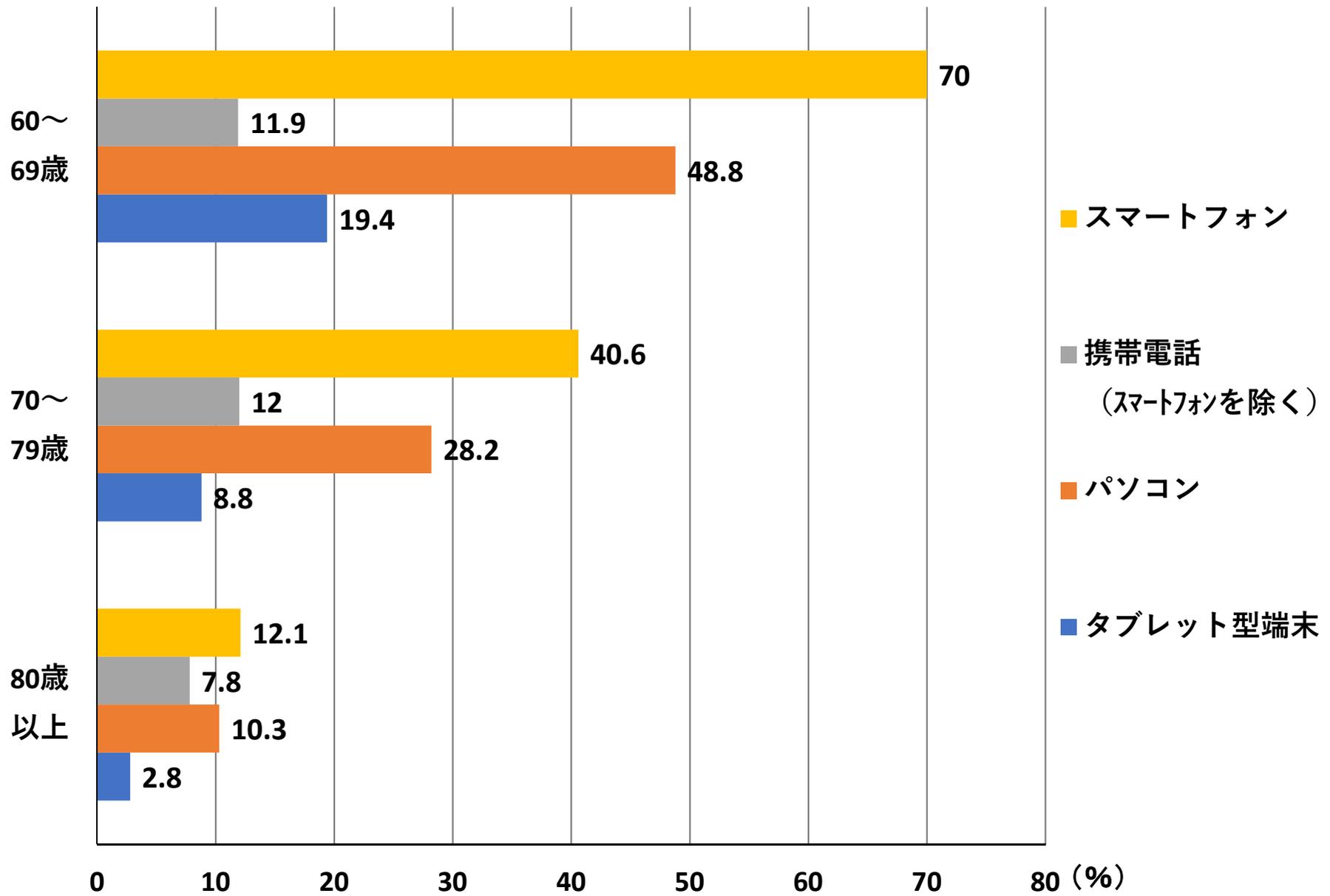
# インターネット利用状況（個人）



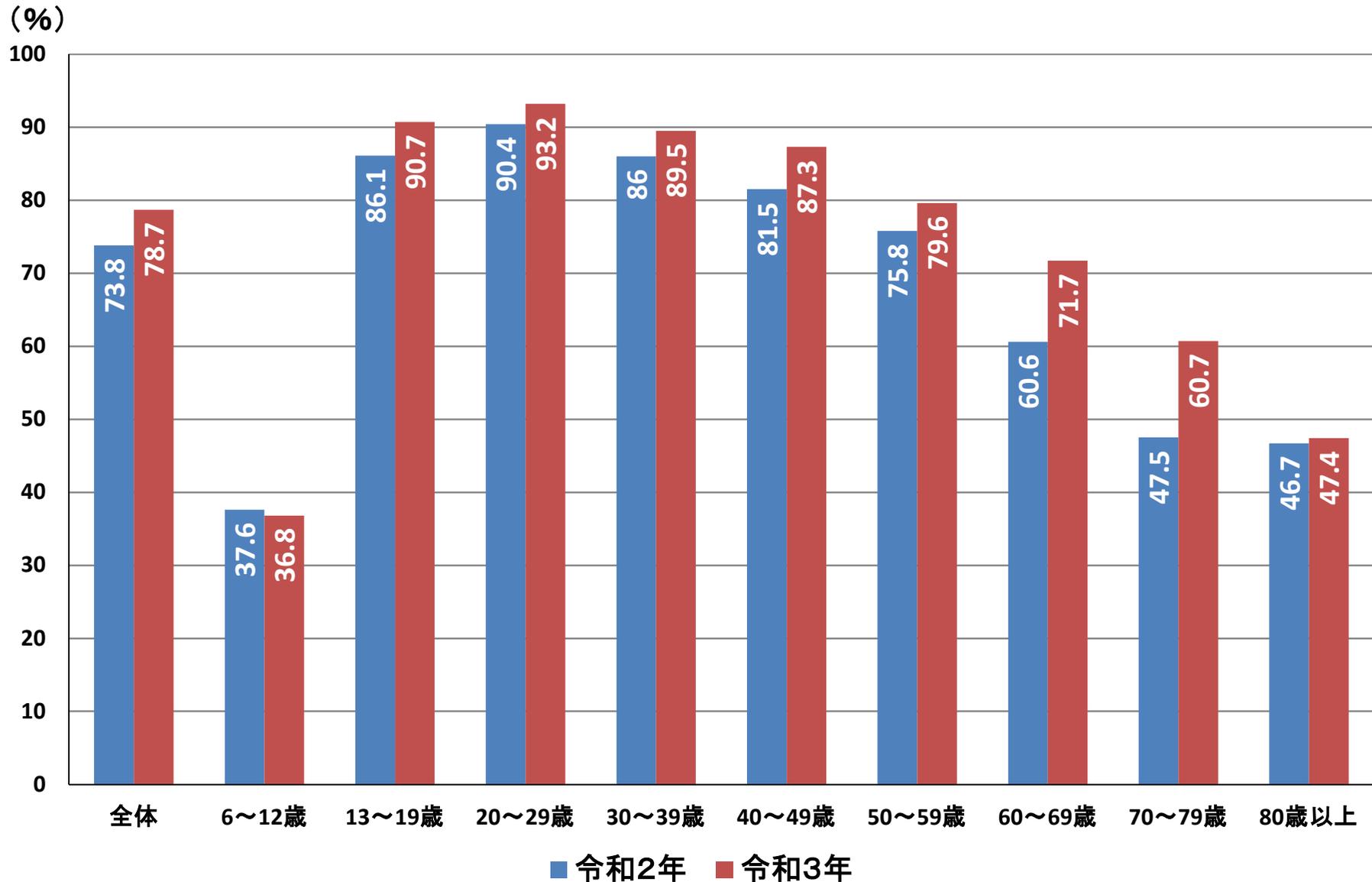


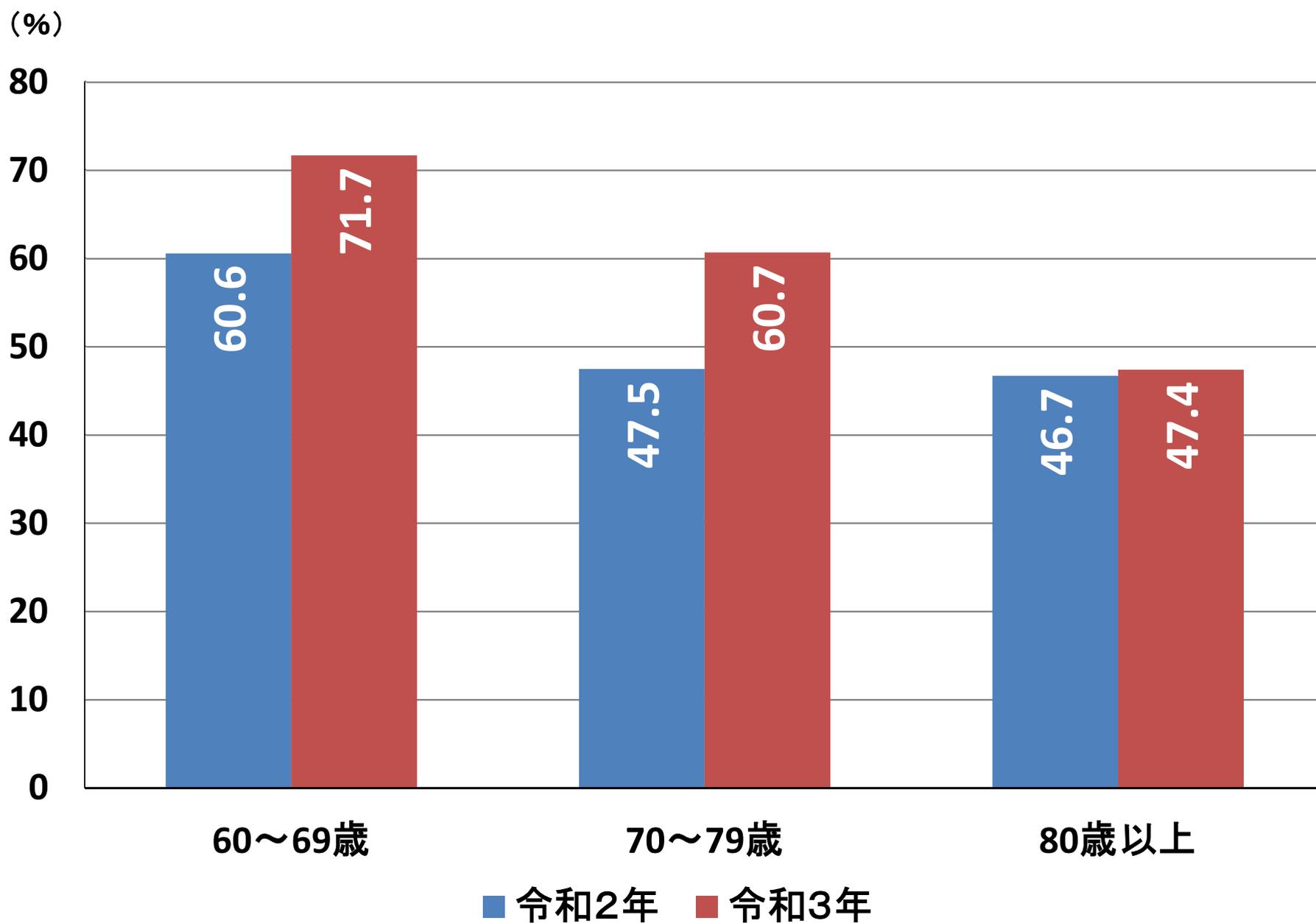
# 年齢階層別インターネット利用機器の状況（個人）





# SNSの利用状況（個人）

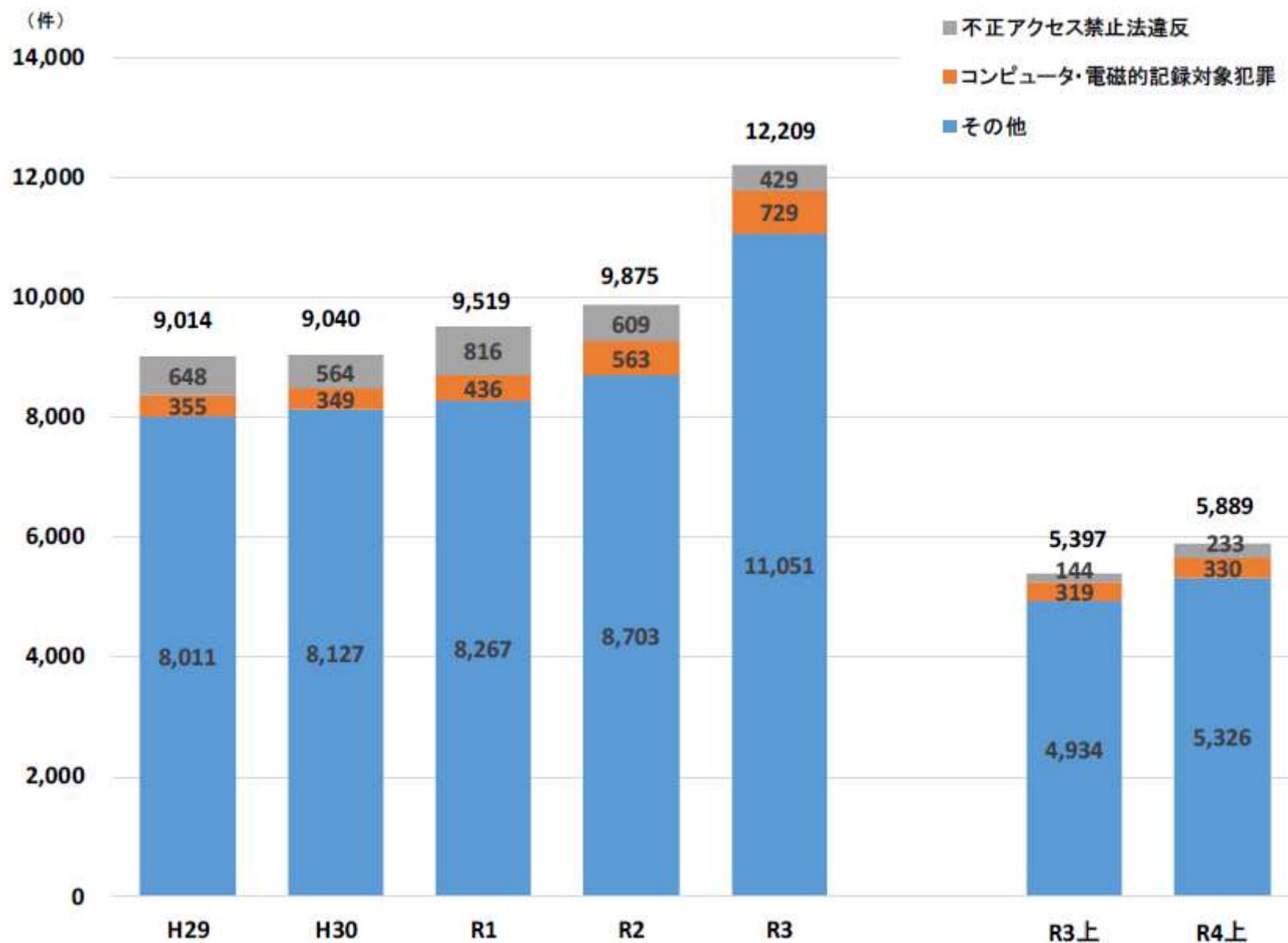




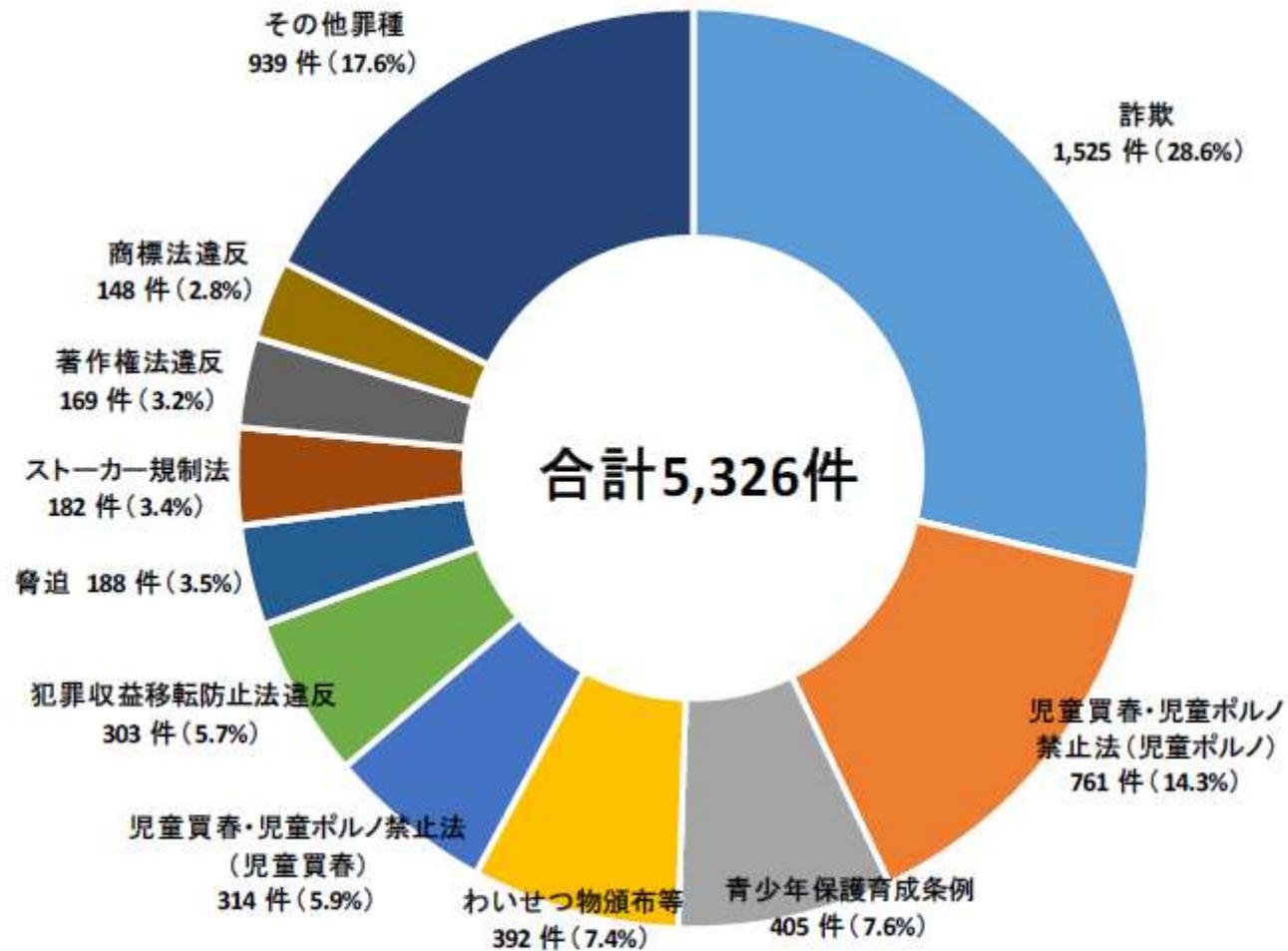
## 2 サイバー犯罪の状況

出典：警察庁「令和4年上半期におけるサイバー空間をめぐる脅威の情勢等について」から

# サイバー犯罪の検挙件数の推移（全国）

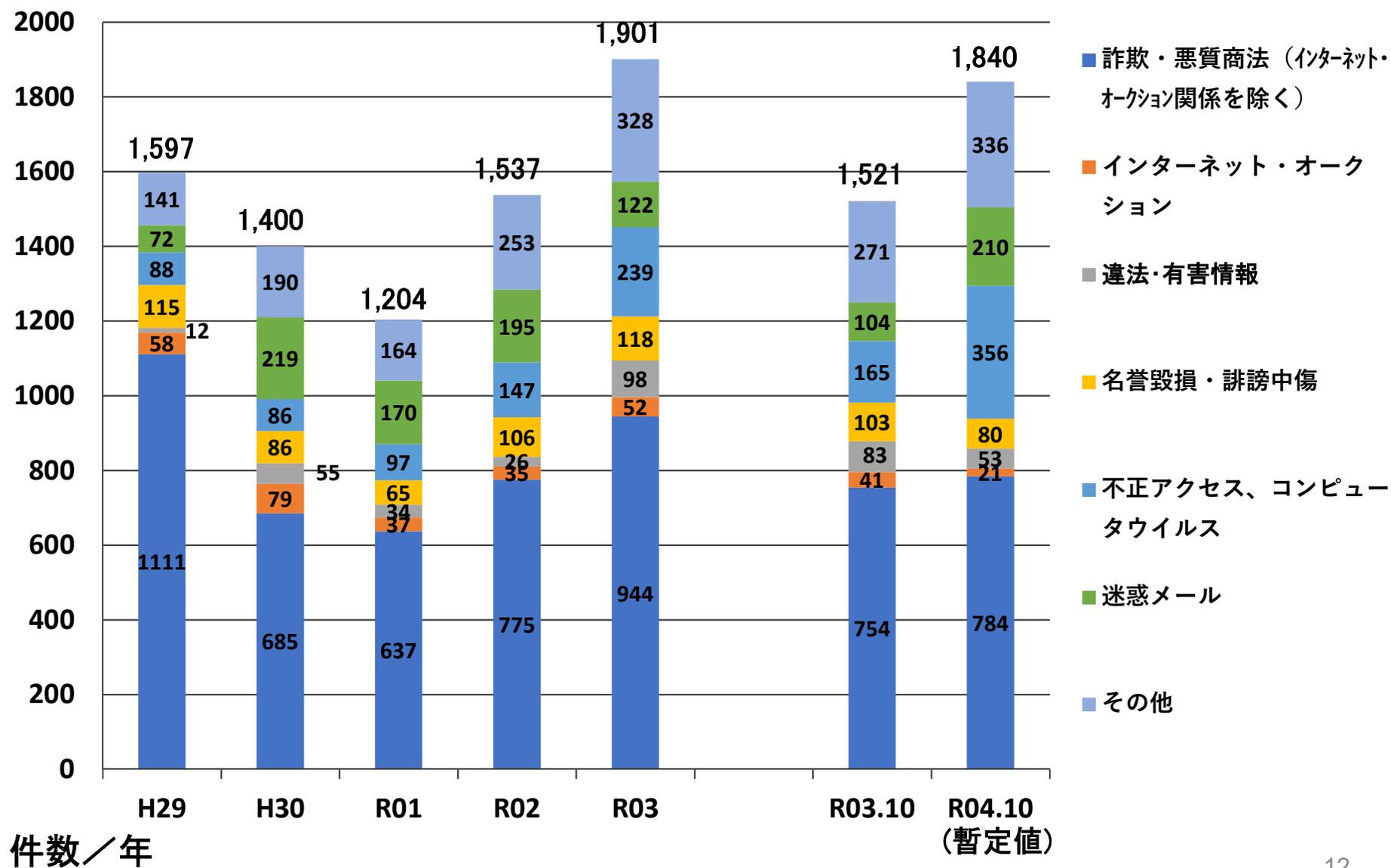


# 検挙件数（その他 全国）



注 図中の割合は小数第2位以下を四捨五入しているため、総計が必ずしも100にならない。

# サイバー犯罪関係相談件数の推移（福井）



### 3 高齢者が狙われるワケ

# 3Gサービスの終了

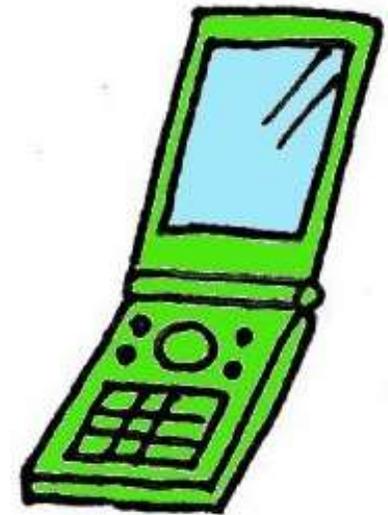
## ○ 3Gサービスの終了

au: 2022年3月末

softbank: 2024年1月下旬

docomo: 2026年3月末

## ○ ガラケー(携帯電話)が使えなくなる?



★ 4Gサービスを使用する、通称ガラホと言われる  
ガラケータイプの携帯電話があります

## 高齢者が持つ「弱み」

- スマホ、タブレットの普及によりインターネットに初めて触れ、インターネットについて学ぶ機会が無いまま使っている
- 知識があればすぐに削除してしまう架空請求等のメールも、削除すべきか判断ができない
- 経済的に余裕のある方が多く、騙されたと思っても、「恥ずかしくて子供や孫に知られたくない」という気持ちや、「この程度なら勉強料だ」と、言い聞かせ自分だけで抱え込んでしまう

## 4 ネット詐欺とネットトラブル

# インターネット上の情報

## ～正確な情報と疑わしい情報が混在する空間～

- 一般的な「ホームページ」からの情報
  - 会社や店舗などの情報
  - 交通情報
  - お天気情報などなど
- 電子掲示板
- SNS
- 電子メール、SMS などなど
- **誰でも匿名で情報を発信できる空間**
  - 嘘(デマ)
  - 間違い



# ～使い手に合わせて選ばれた情報～

## • フィルターバブル

ネット利用者個人の検索履歴やクリック履歴を分析し学習することで、興味を持っている情報が優先的に表示され、利用者の観点に合わない情報からは隔離されてしまい、自身の考え方や価値観の「バブル(泡)」の中に孤立するという情報環境を指す

→ **自分の好みや見たい情報以外が自動的にはじかれてしまう**



## • エコーチェンバー

SNSを利用する際、自分と似た興味関心をもつユーザーをフォローする結果、意見を発信すると自分と似た意見が返ってくるという状況を、閉じた小部屋で音が反響する物理現象にたとえたもの

→ **自分の周りに似たような考えの人ばかりが集まってしまう**



出典: 使う人ごとに得られる情報が異なる! (総務省)

([https://www.soumu.go.jp/use\\_the\\_internet\\_wisely/trouble/special/feature02.htm](https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/trouble/special/feature02.htm))

出典: 情報通信白書令和元年版(総務省)

(<https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/whitepaper/ja/r01/html/nd114210.html>)

# ネット詐欺

- ワンクリック詐欺
- フィッシング詐欺
- 当選詐欺
- サポート詐欺
- 架空請求詐欺



# ネットトラブル

## ○ SNSトラブル

悪意ある投稿があることを知る

再投稿は投稿者と同じ責任が伴うことがある

投稿には細心の注意をはらうこと

勢いは、「NG」



## ○ ネットショッピングトラブル

安すぎるものは要注意

出店者情報をよく確認する

衝動買いは、「NG」



## 5 ICT環境の整備（5Gとは）

# ITとICTの違い

## ○ ITとは

インフォメーション テクノロジーの略で情報技術と訳されます。

## ○ ICTとは

インフォメーション **アンド コミュニケーション** テクノロジーの略で情報**通信**技術と訳されます。

★ ICTとは、ITを使っていかに人々の暮らしを豊かにしていくかという活用方法に関する考え方

# ICTと5Gの関係

## ○ 5Gとは

ファイブ ジェネレーションの略で第5世代と訳される、  
移動通信機器の最新の規格です。

通信速度は、**最大20Gbps**

(4Gでは、最大1.7Gbps(受信時))

同時接続数は、1平方kmあたり**100万台**

(4Gと比較し、約100倍)

遅延時間は、将来的に**1ミリ秒**

(4Gでは、50ミリ秒未満)

## 注意点と対策

- 修正プログラムの適用
- セキュリティソフトの導入及び定義ファイルの最新化
- 定期的なバックアップの実施
- パスワードの適切な設定と管理
- メールやSMS、SNSでの不審なファイルやURLに  
注意
- スマートデバイスのアプリや構成プロファイル導入時の  
注意
- スマートフォン等の画面ロック機能の設定  
(IPA: 日常における情報セキュリティ対策から)
- 流行のサイバー犯罪(ネット詐欺等)を知ること

# おわり

